

Da: noreply@indire.it

Oggetto: [Indire] Ticket 00000301920 - Richiesta di assistenza inoltrata

Data: 16/06/2023 10:19:55



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Indire  
GPU

Istituto Nazionale di Documentazione,  
Innovazione e Ricerca Educativa  
Gestione  
unitaria del  
Programma  
2014-2020

Gentile Amalia Balducci,

Con la presente Le comuniciamo che la sua richiesta di assistenza (00000301920) è andata a buon fine e che è stata presa in carico dall'assistenza tecnica.

Di seguito troverà il riepilogo della domanda inviata:

**Lista destinatari:**

- Amalia Balducci amalia.balducci@istruzione.it
- baic853008@istruzione.it

**Ticket N.:** 00000301920

**Codice meccanografico:** BAIC853008

**Utente:** Amalia Balducci

**Area:** Gestione

**Sezione:**

**Oggetto richiesta:** RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE SOSTITUZIONE ARTICOLO DEL CAPITOLATO TECNICO.

**Testo richiesta:**

Preso atto in data odierna della comunicazione dell'Azienda Fornitrice in merito all'impossibilità di consegna, entro il 31.07.2023, di uno dei prodotti inseriti nel capitolato tecnico e nella matrice acquisti relativa al PON FESR in oggetto, si CHIEDONO: 1) l'autorizzazione alla sostituzione dell'articolo non più disponibile con altro articolo o soluzione similare alternativa; 2) indicazioni delle conseguenti procedure da seguire per la sostituzione suddetta e/o modifica o integrazione della matrice acquisti, entro il limite massimo di spesa impegnata nella procedura di acquisto con l'azienda fornitrice in relazione alla tipologia dell'acquisto stesso (arredi). Si allega la comunicazione dell'Azienda fornitrice (Prot.4225 del 16.06.2023) e si resta in attesa di riscontro.

Non appena la sua richiesta verrà elaborata potrà visualizzare la risposta dell'helpdesk sia accedendo alla funzione "Gestione ticket" a disposizione dopo aver effettuato l'accesso al Sistema, sia tramite una notifica email che riceverà agli indirizzi precedentemente indicati.

Non rispondere a questo messaggio, è stato inviato automaticamente dal sistema.  
Se si necessita di assistenza effettuare la richiesta all'helpdesk tramite l'apposito form.